NORMAS DEL ALOJAMIENTO

Huésped:.....DNI/Pasaporte:.....
Período de alojamiento del ……..……al……..……

La formalización de la reserva implica la aceptación de las normas de la Casa de Moire y la obligatoriedad de su cumplimiento. Por favor, leelas atentamente:

🛎️ Reservas, Llegada y Salida

- Registro obligatorio de viajeros: Por ley, todos los huéspedes mayores de 16 años deben presentar su DNI o pasaporte en el momento del check-in para cumplimentar el parte de entrada que se remite a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Respeto de los horarios: El horario de entrada será a partir de las 18h. y de salida antes de las 11h, para garantizar la limpieza entre reservas.
- Control de aforo: Está terminantemente prohibido superar la capacidad máxima de la casa. No se permiten visitas ni pernoctaciones de personas no incluidas en la reserva original sin previo aviso y autorización.
- Pago y fianza: El abono de la totalidad de la reserva debe realizarse antes de la entrega de llaves. La propiedad podría solicitar una fianza que se devuelve tras la revisión de la casa en el check-out.

🏡 Uso del Interior de la Casa

- Prohibición de fumar: Por ley y por seguridad, está rigurosamente prohibido fumar en el interior de la casa.
- Limpieza de la cocina: Las tarifas de limpieza no incluyen el menaje. Al abandonar la casa, los huéspedes deben dejar la vajilla lavada y recogida.
- Gestión de la basura: La casa dispone de cubos para basura, papel y vidrio. Es responsabilidad del huésped depositar al menos la basura en los contenedores públicos correspondientes antes de abandonar el alojamiento.
- Uso responsable de la calefacción y suministros: Se exige hacer un uso racional del agua y la electricidad, apagando luces y bajando la calefacción cuando no se esté en la vivienda.
- Prohibido mover el mobiliario: No está permitido cambiar de habitación camas, colchones, sofás o televisiones para evitar daños en los suelos o en los propios muebles.
- Uso de la chimenea: Solo se puede utilizar leña proporcionada o autorizada por el propietario. El fuego nunca debe dejarse desatendido y debe apagarse completamente antes de ir a dormir o salir de casa.

🌳 Exterior y Entorno Rural

- Restricciones en el uso de la barbacoa y fuego en el exterior: En Galicia, el encender fuegos está fuertemente regulado por la Xunta debido al riesgo de incendios forestales. Solo se puede siempre que no haya un Índice de Riesgo Diario de Incendio Forestal (IRDI) muy alto o extremo.
- Normas de la piscina: Se exige ducharse antes del baño y está prohibido usar vasos o botellas de cristal en el recinto para evitar cortes. Los menores deben estar en todo momento acompañados por adultos responsables. El horario de uso es de 10 a 21h.
- Normas del jacuzzi: Se exige ducharse antes del baño y está prohibido usar vasos o botellas de cristal en el mismo. Los menores deben estar en todo momento acompañados por adultos responsables. El horario de uso es de 18 a 22h.

- Para la realización de labores de mantenimiento de piscina y jacuzzi, así como para el mantenimiento de la finca (regar, cortar hierba, etc.), la propiedad podrá acceder a la finca durante la estancia.
- La casa de Moire está en un entorno rural, por lo que debe tenerse en cuenta:

1/ Alergias: en primavera hay mayor cantidad de polen en el ambiente. También se cultivan gramíneas. Puedes consultar los niveles en distintas webs: https://airesaude.sergas.gal/Contidos/CAE_Pole o https://www.eltiempo.es/polen

2/ En el entorno pueden realizarse labores agrícolas, como abonado de fincas y uso de tractores para arar el terreno o recolectar hierba, por ejemplo. No podemos controlar esto y por tanto garantizarte que no se realizarán estos trabajos durante tu estancia.

3/ Se exige respetar las propiedades colindantes, no acceder a fincas privadas y no molestar a los animales de la zona.

- Uso del mobiliario exterior: Los cojines, hamacas o mobiliario de jardín deben recogerse en caso de lluvia o fuertes vientos.

⚖️ Convivencia y Responsabilidades

- El suministro de agua de la Casa procede de un manantial propio. Se hará un uso responsable de la misma con el fin de preservarlo.
- El saneamiento (fosa séptica) también es propio, debiendo los huéspedes contribuir en su correcto uso. No deben tirarse al WC restos de comida ni artículos de higiene personal que no sean papel higiénico (seda dental, tampones, compresas, algodón, toallitas húmedas, preservativos, etc).
- Horarios de descanso (silencio): Se debe respetar el horario de descanso, entre las 23:00 y las 08:00, evitando ruidos elevados, música alta o voces en el exterior.
- Prohibición de fiestas y eventos: La celebración de fiestas, despedidas de soltero/a o eventos está estrictamente prohibida a menos que la casa se haya alquilado específicamente para ese fin y se cuente con permiso expreso.
- Los huéspedes están obligados al cuidado de enseres y mobiliario de la vivienda, debiendo asumir responsabilidad por el anormal deterioro o mal uso de los mismos. De producirse, deberán asumir el coste de reparación o substitución de los elementos dañados.
- Si algo se rompe o deja de funcionar de forma accidental durante la estancia, el huésped debe comunicarlo inmediatamente al propietario para su reparación, no esperar al último día.
- Custodia de las llaves: El huésped es responsable de las llaves entregadas. En caso de pérdida, se cobrará un recargo de 100€ para el cambio de cerraduras por motivos de seguridad. Para el mando del portal de acceso el recargo será de 50€.

Derecho de admisión: El propietario se reserva el derecho de admisión y puede exigir el abandono inmediato de la casa (sin derecho a devolución) si los huéspedes incumplen gravemente las normas de convivencia, alteran el orden público o causan daños intencionados.

Con la firma de este documento declaro haber leído y entendido las normas y acepto estas condiciones, siendo consciente que el incumplimiento de las mismas otorga al establecimiento el derecho a rescindir el contrato de alojamiento sin devolución del importe abonado.

Fdo: …….